

〈消費者庁調査報告〉
住宅用太陽光発電システムから発生した火災事故等について

2019年1月28日、消費者庁の消費者安全調査委員会が「[住宅用太陽光発電システムから発生した火災事故等](#)」の調査報告を公表し、報道がなされております。

現在、当社で販売した太陽光発電システムにおいては、これまでに太陽光発電パネル（モジュール）に起因する火災事故は発生していません。

今回の調査報告では、保証期間を経過した太陽光発電パネル（瓦一体型）又はケーブル等から火災の危険性があるとして、応急点検の実施を製造メーカーがお客様に促すことが求められております。

また、所管官庁である経済産業省・国土交通省から製造メーカーに対応方法などの指示・要請が出された際、当社は、太陽光発電システムの製造メーカーと連携し、安全・安心の確保と情報提供に努めてまいります。

お客様からの本件に関するお問合せは、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ヒノキヤグループ 住まいのコンシェルジュデスク

電話番号：0120-62-1118

受付時間：9:00～19:00（365日受付）